

POLÍTICA DE PAGOS Y DEVOLUCIÓN SDAD. COOP. AND. GRANJA ESCUELA BUENAVISTA

FORMA DE PAGO:

- Dependiendo del tipo de programa, en el momento de la reserva se solicitará el abono del 50 % del importe total público del mismo (campamentos de verano...) o del 100 % del total (actividades familiares...), mediante tarjeta bancaria o el/sistemas de pagos previstos en dicho proceso de compra
- En los casos en que se abone el 50 %, el resto del pago pendiente se efectuará el día de la recepción en efectivo (para otras opciones, ponerse en contacto). Si tuviera derecho a algún tipo de descuento (ej. hermanos...), se aplicará la totalidad del mismo en este segundo pago, descontándolo del mismo.
- El nº de plazas que se pueden reservar a la vez, así como otras limitaciones (edad de los participantes...) serán indicados en cada proceso de compra, según la actividad programada. En los casos que se incluyan menores de edad, se entiende que se dispone del correspondiente permiso paterno/materno.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PAGOS REALIZADOS:

- Se puede solicitar la devolución del 100 % del importe abonado hasta un mes antes de la fecha de inicio del mismo
- Entre 30 días y 15 días antes del inicio, se puede solicitar la devolución del 50 % del importe abonado.
- Entre 15 días y una semana antes de la actividad se puede solicitar la devolución del 25 % del importe pagado.
- Una semana antes, y hasta la fecha de inicio, no se devuelve el importe salvo que las circunstancias se enmarquen en el punto siguiente:
- En cualquier momento se puede solicitar la devolución del 100 % del importe abonado si la causa se entiende por ambas partes que es de fuerza mayor y se aporta la debida justificación que lo acredite.
- Una vez que comience la actividad no se realizan devoluciones, salvo los casos enmarcados en el punto anterior, que imposibiliten al participante realizarla (enfermedad, accidente, etc.). En todo caso la devolución será de los días no disfrutados por dicha persona. Cuando sean actividades familiares sólo se hará la devolución completa a la misma si se considera que es inexcusable. Cuando sean varias familias las inscritas, sólo se tendrá en cuenta el grupo familiar de primer grado, en caso que venga con otros amig@s o familias.
- Cualquier baja durante la actividad es obligatorio avisarla previamente, para contar con el visto bueno. El no hacerlo puede dar lugar a la pérdida de cualquier derecho de devolución
- En los casos de los programas sólo para niños (campamentos de verano...) cualquier baja debe ser acordada y avisada previamente entre los tutores legales del niño y el representante de la Sdad. Coop. Buenavista en ese momento. Si se recoge al niño/a sin previo aviso y sin explicación del motivo de la marcha y posibles soluciones (si las hubieran), se pierde el derecho a la devolución.
- También se pierde el derecho a devolución si la causa fuera una dolencia, enfermedad previa o circunstancia especial condicionante (que puedan afectar a su grado de autonomía, desarrollo de las actividades, etc.) de la que no se haya informado y dado el visto bueno para su asistencia.

- En los programas sólo para niñ@s, en caso de venir con hermanos, amigos... sólo estará justificada la devolución de la persona afectada, no del resto, en el supuesto que quieran irse.
- En el supuesto de que la actividad no pudiera realizarse o fuera interrumpida durante su marcha por causas de fuerza mayor (epidemias, catástrofes naturales...) o por algún organismo competente, se devolverá el 100 % del importe abonado o no disfrutado (si ya ha comenzado).
- Para solicitar cualquier tipo de devolución será necesario enviar un correo a administracion@granjaescuela.net indicando el nombre completo de la persona, la fecha de la actividad y la documentación que justifique la baja en los casos que así fuera. También el nombre completo de la persona que hizo la reserva y del nº de cuenta correspondiente para realizar la misma.